

Projekt pt.: „Rozwój cyfrowych usług publicznych w Gminach Kościelisko i Czarny Dunajec”
współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego
Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020

Aktualizacja z dnia 11.04.2018r

Załącznik Nr 9 do SIWZ

Scenariusz próbkowania

WYMAGANIA DLA PRÓBKİ PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA ORAZ ZASADY I ZAKRES JEJ BADANIA

1. Wymagania ogólne:

- Celem złożenia próbki jest potwierdzenie, poprzez jej badanie i wyjaśnianie, zwane dalej badaniem próbki, czy oferowane przez Wykonawcę dostawy i usługi (oprogramowanie) odpowiadają kluczowym wymaganiom określonym przez Zamawiającego w opisie przedmiotu zamówienia w szczególności w zakresie możliwości świadczenia e-usług będących przedmiotem realizacji projektu.
- Zamawiający, wymaga, aby Wykonawca na wezwanie Zamawiającego zgodnie z art. 26 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych złożył dwa dyski przenośne:
 - dysk 1 - dysk podstawowy - próbka
 - dysk 2 – dysk zapasowy - próbka (kopia)na których przekaże próbkę systemów dziedzinowych w postaci wirtualnej maszyny z zainstalowanym systemem operacyjnym, bazodanowym i oferowanym przez Wykonawcę pakietem oprogramowania zasilonym przykładowymi danymi, które umożliwiają przeprowadzenie procedury badania próbki w zakresie funkcjonalności opisanej poniżej w Scenariuszu próbkowania.
- Zamawiający nie dopuszcza złożenie próbki na więcej niż jednym dysku zewnętrznym. Zamawiający dopuszcza zainstalowanie na dostarczonym dysku zewnętrznym więcej niż jednej maszyny wirtualnej.
- Ocena dokonywana przez Komisję Przetargową na podstawie badania próbki Wykonawcy, będzie odbywała się w jego obecności, zgodnie z procedurą określoną w punkcie 2 i w zakresie określonym w punkcie 3.
- Wykonawca przekaże na dyskach przenośnych wirtualną maszynę z zainstalowanym systemem operacyjnym oraz oprogramowaniem, stanowiącym próbkę dostaw i usług wraz z przykładowymi danymi dostarczonymi przez Wykonawcę.
- Przykładowe dane nie mogą naruszać zapisów Ustawy o ochronie danych osobowych. W przypadku jej naruszenia Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność.
- Zainstalowane na dyskach przenośnych oprogramowanie i przykładowe dane muszą pozwolić na zbadanie cech i funkcjonalności, zgodnie z procedurą opisaną w punkcie 3.
- Dostarczenie sprawnych dysków przenośnych jest obowiązkiem Wykonawcy, a ich parametry muszą pozwalać na sprawne funkcjonowanie wirtualnej maszyny z zainstalowanym systemem operacyjnym, oferowanym oprogramowaniem systemu i przykładowymi danymi.
- Zamawiający zaleca, aby dyski przenośne były złożone w kopercie z oznakowaniem
 - Dysk 1 – dysk podstawowy - próbka
 - Dysk 2 – dysk zapasowy - próbka (kopia)

Projekt pt.: „**Rozwój cyfrowych usług publicznych w Gminach Kościelisko i Czarny Dunajec**”
współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego
Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020

- Koperta powinna być opatrzona także nazwą i adresem Wykonawcy.

2. Opis procedury badania:

Badanie próbki odbędzie się w siedzibie Zamawiającego z wykorzystaniem wirtualnej maszyny z zainstalowanym systemem operacyjnym i oprogramowaniem wraz z przykładowymi danymi, niezbędnymi do przeprowadzenia scenariuszy badania próbki, znajdującymi się na dysku przenośnym, dostarczonym przez Wykonawcę i podłączonym do komputera, który na czas testowania próbki zapewni Wykonawca. Wykonawca zapewni też urządzenia mobilne na których będzie przeprowadzał próbkowanie w zakresie wymaganym w scenariuszu.

Dopuszczalne jest testowanie aplikacji mobilnych w środowisku emulującym pracę tych urządzeń na komputerze służącym do próbkowania, pod warunkiem zgodności emulatora z ogólnodostępną na rynku wersją systemu (Android, IOS). Termin (dzień i godzina) wykonania testów podany zostanie Wykonawcy co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem badania próbki. Badanie próbki odbędzie się niezwłocznie, po zakończeniu pierwszego etapu prac komisji przetargowej. Wykonawca zostanie powiadomiony o terminie prezentacji, z uwzględnieniem zasad porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcą opisanych w SIWZ. Każde badanie próbki będzie prowadzone według tego samego scenariusza. Wykonawca, na godzinę przed wyznaczonym terminem badania próbki, otrzyma od Zamawiającego dysk przenośny i zapasowy, które dostarczył Zamawiającemu.

Wykonawca zobowiązany jest podczas prezentacji do wykazania Zamawiającemu, że badana próbka oprogramowania posiada cechy i funkcjonalności określone w procedurze opisanej w punkcie 3. Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia Zamawiającemu wszelkich wyjaśnień umożliwiających zbadanie, czy oferowane oprogramowanie posiada wymagane cechy i funkcjonalności. Badanie próbki będzie prowadzone do momentu wyczerpania pytań Zamawiającego. W trakcie badania próbki Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy zmiany wartości parametrów bądź danych wprowadzanych do oprogramowania na wartości podane przez Zamawiającego, w celu sprawdzenia, czy wymagane cechy i funkcjonalności nie są symulowane.

W przypadku awarii/błędu oprogramowania lub dysku przenośnego, Wykonawca ma prawo do przerwy w badaniu próbki w celu naprawienia awarii/błędu lub podłączenia dysku zapasowego. W takim przypadku, sumaryczna przerwa w badaniu próbki nie może trwać dłużej niż 1 godzinę. Nieusunięcie awarii/błędu oprogramowania lub dysków przenośnych w trakcie przerwy powoduje zakończenie badania próbki. W takim wypadku Zamawiający uzna, że oprogramowanie nie posiada cech/funkcjonalności oprogramowania, określonych w opisie przedmiotu zamówienia, co spowoduje odrzucenie oferty. W przypadku awarii komputera, do którego jest podłączony dysk przenośny, Wykonawca ma prawo do przerwy w badaniu próbki w celu naprawy komputera lub podłączenia dysku do innego komputera. Zapewnienie sprawnego komputera należy do obowiązków Wykonawcy.

W przypadku awarii w funkcjonowaniu metody uwierzytelnienia za pośrednictwem profilu zaufanego nie leżącej po stronie Wykonawcy, Zamawiający wyznaczy dodatkowy termin na przeprowadzenie tych testów, które wymagają jej zastosowania na takich samych zasadach. W

Projekt pt.: „**Rozwój cyfrowych usług publicznych w Gminach Kościelisko i Czarny Dunajec**”
współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego
Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020

przypadku stwierdzenia w trakcie badania próbki, że wymagania określone przez Zamawiającego nie są spełnione, następuje odrzucenie oferty na podstawie art. 89 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp. Z przeprowadzonego badania próbki Zamawiający sporządzi protokół. Dyski, które Wykonawca złożył do badania próbki pozostają u Zamawiającego w dokumentacji prowadzonego postępowania i nie są zwracane Wykonawcy.

Zamawiający dopuszcza udział innych wykonawców w prezentacji próbki, jedynie w sytuacji jeśli wykonawca, który został wezwany do prezentacji próbki oferowanego systemu nie zastrzegł skutecznie, iż stanowi ona tajemnicę przedsiębiorstwa.

Maksymalny czas na przeprowadzenie badania próbki to 8h.

Projekt pt.: „Rozwój cyfrowych usług publicznych w Gminach Kościelisko i Czarny Dunajec”
współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego
Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020

3. Przebieg procedury próbkowania – szczegóły.

Scenariusz nr 1. Planowanie Przestrzenne		
Lp.	Opis wymagań	Wynik testu spełnienie wymagań TAK/NIE
1	Przeprowadzenie procedury złożenia wniosku o wydanie wypisu i wyrysu z miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego z wykorzystaniem platformy ePUAP. Symulacja powinna zostać wykonana: - dla konkretnego podatnika, - z wykorzystaniem profilu zaufanego - powinna objąć pełną procedurę tj. złożenie wniosku oraz poinformowanie klienta o możliwości odbioru dokumentów (komunikacja dwustronna) za pośrednictwem portalu, SMS lub email i aplikacji mobilnej	

Scenariusz nr 2. Portal informacyjno-płatniczy		
Lp.	Opis wymagań	Wynik testu spełnienie wymagań TAK/NIE
1.	Rejestracja konta użytkownika w portalu z wyświetleniem regulaminu portalu wraz z podpisaniem go za pomocą profilu zaufanego.	
2.	Zalogowanie petenta do systemu z wykorzystaniem profilu zaufanego. Identyfikacja zalogowanego. Wyświetlenie zobowiązań podatnika obejmujących co najmniej: - zobowiązania petenta w zakresie podatku rolnego, leśnego i od nieruchomości (kartoteka własna i będąca we współwłasności podatnika z inną osobą); - wyświetlenie danych opłaty za gospodarowanie odpadami; Wyświetlone dane w portalu powinny być pobrane bezpośrednio z systemów dziedzinowych. W procesie próbkowania należy pokazać wyświetlane tych danych z poziomu systemu dziedzinowego, dokonać modyfikacji danych wyświetlanych i zaprezentować efekt modyfikacji w portalu. Test należy przeprowadzić w oparciu o portal www oraz aplikację mobilną na platformach Android i IOS.	
3.	Wizualizacja danych podatkowych w zakresie łącznego zobowiązania powinna objąć dane dotyczące gruntów i nieruchomości (powierzchnie, rodzaje i klasy) wraz z wyliczonymi kwotami podatków oraz pobranie kopii wystawionej decyzji w formacie PDF. Podgląd kwot częściowych będących podstawą wyliczenia należności z dokładnością do powierzchni rodzaju i klasy gruntu dla podatku rolnego i leśnego oraz rodzaju i powierzchni w podatku od nieruchomości). Podgląd kwot, rat i terminów płatności. Wyświetlenie informacji o decyzjach podatkowych pochodzących z lat ubiegłych wraz ze szczegółami naliczenia i kopią tych decyzji w formacie	

Projekt pt.: „**Rozwój cyfrowych usług publicznych w Gminach Kościelisko i Czarny Dunajec**”
współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego
Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020

	<p>PDF.</p> <p>Wyświetlone dane w portalu powinny być pobrane bezpośrednio z systemów dziedzinowych. W procesie próbkowania należy pokazać wyświetlane tych danych z poziomu systemu dziedzinowego, dokonać modyfikacji danych wyświetlanych i zaprezentować efekt modyfikacji w portalu.</p> <p>Test należy przeprowadzić w oparciu o portal www oraz aplikację mobilną na platformach Android i IOS.</p>	
4.	<p>Wizualizacja danych dotyczących opłaty za gospodarowanie odpadami obejmująca dane dotyczące wysokości miesięcznej opłaty wraz z podziałem na raty i terminy płatności oraz informacji o ilości zadeklarowanych osób i sposobie segregacji.</p> <p>Wyświetlone dane w portalu powinny być pobrane bezpośrednio z systemów dziedzinowych. W procesie próbkowania należy pokazać wyświetlane tych danych z poziomu systemu dziedzinowego, dokonać modyfikacji danych wyświetlanych i zaprezentować efekt modyfikacji w portalu.</p> <p>Test należy przeprowadzić w oparciu o portal www oraz aplikację mobilną na platformach Android i IOS.</p>	
5.	<p>Wizualizacja należności podatkowych uwzględniająca zapisy w systemie księgowym z możliwością określenia należności do zapłaty (wybór konkretnych niezapłaconych rat podatku) i wywołanie systemu płatniczego (realizacja samej płatności w systemie płatniczym nie będzie przedmiotem próbkowania). Wizualizacja powinna objąć swym zakresem kwoty zobowiązań, terminy płatności, saldo zobowiązania, wyliczone należne odsetki na dzień dokonania wpłaty oraz numer rachunku, na który ma być dokonana wpłata. Numer rachunku powinien być zgodny z indywidualnym numerem NRB wygenerowanym w systemie księgowym.</p> <p>Wyświetlone dane w portalu powinny być pobrane bezpośrednio z systemów dziedzinowych. W procesie próbkowania należy pokazać wyświetlane tych danych z poziomu systemu dziedzinowego, dokonać modyfikacji danych wyświetlanych i zaprezentować efekt modyfikacji w portalu.</p> <p>Test należy przeprowadzić w oparciu o portal www oraz aplikację mobilną na platformach Android i IOS</p>	
6.	<p>W zakresie współpracy z systemem finansowo-księgowym wymagane jest zalogowanie petenta do systemu z wykorzystaniem profilu zaufanego. Identyfikacja zalogowanego. Wyświetlenie stanu rozrachunków petenta w zakresie zobowiązań i należności zaewidencjonowanych w księgach rachunkowych.</p> <p>Wizualizacja informacji o rozrachunkach z systemu finansowo-księgowego na poszczególnych kartotekach minimum w zakresie, daty wystawienia, termin płatności, kwoty do zapłaty, należnych odsetek.</p> <p>Wyświetlone dane w portalu powinny być pobrane bezpośrednio z systemów dziedzinowych. W procesie próbkowania należy pokazać wyświetlane tych danych z poziomu systemu dziedzinowego, dokonać modyfikacji danych wyświetlanych i zaprezentować efekt modyfikacji w portalu.</p> <p>Test należy przeprowadzić w oparciu o portal www oraz aplikację mobilną na platformach Android i IOS</p>	

Projekt pt.: „**Rozwój cyfrowych usług publicznych w Gminach Kościelisko i Czarny Dunajec**”
współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego
Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020

Scenariusz nr 3. System komunikacji mobilnej		
Lp.	Opis wymagań	Wynik testu spełnienie wymogów TAK/NIE
1.	Rejestracja konta użytkownika do portalu z wyświetleniem regulaminu portalu i podpisaniem go za pomocą profilu zaufanego jeżeli nie jest ona realizowana wspólnie z portalem informacyjno-płatniczym. Zamawiający dopuszcza wspólne konto użytkownika dla portalu płatniczo-informacyjnego z systemem komunikacji mobilnej.	
2.	Rejestracja zgody na otrzymywanie komunikacji elektronicznej z weryfikacją podanego numeru telefonu za pośrednictwem kodu wysłanego kanałem SMS-owym oraz podpisanie wyrażonej zgody profilem zaufanym.	
3.	Wysłanie powiadomienia z poziomu administratora do wielu użytkowników oraz wysłanie do wybranego petenta komunikatu spersonalizowanego bezpośrednio z systemu dziedzicznego za pośrednictwem e-maila oraz komunikatu push na aplikację mobilną na platformach Android i IOS.	